

Информация о Банковском платежном агенте – Агрегаторе:

ООО «Куарми»

ИНН 7743364603

Адрес: 125445, г. Москва, ул. Беломорская, д.11, к.1, кв. 290

Телефон: +7 495 664-59-17

Электронная почта: support@pay2me.com

Договор о привлечении банковского платежного агента – платежного агрегатора и осуществления операций платежного агрегатора посредством Системы Pay2me № 44266-07-22-13 от 23.08.2022 года.

Информация о Расчетном банке:

ПАО «Промсвязьбанк»

ИНН 7744000912

Адрес: 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22

Телефон: +7 (495) 777 1020

Электронная почта: info@psbank.ru

Лицензия: Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251 от 17 декабря 2014

В случае возникновения претензий по совершенным оплатам в рамках наших сервисов, а также урегулирования споров с магазинами, работающих с нами, Вы можете обращаться по адресу: support@pay2me.com.

В письме просим указывать следующую информацию:

- «Претензия по заказу №__» в теме письма;
- Ссылку на сайт магазина или сервиса;
- Подробное описание ситуации;
- Подтверждение факта оплаты (квитанция, выписка из банка, реквизиты операции в системе, почта, которая указывалась на странице оплаты);
- Контакты, по которым вы связывались с исполнителем заказа, магазином.